

Carta de Serviços ao Cidadão

CPRM - Companhia de Pesquisa de Recursos Minerais

Serviço Geológico do Brasil



PRESIDENTE DA REPÚBLICA

Michel Temer

MINISTÉRIO DE MINAS E ENERGIA

MINISTRO DE ESTADO

Fernando Coelho Filho

SECRETÁRIO EXECUTIVO

Paulo Pedrosa

SECRETÁRIO DE GEOLOGIA, MINERAÇÃO E TRANSFORMAÇÃO MINERAL

Vicente Humberto Lôbo Cruz

CPRM – Serviço Geológico do Brasil

DIRETORIA EXECUTIVA

DIRETOR-PRESIDENTE

Esteves Pedro Colnago

DIRETOR DE GEOLOGIA E RECURSOS MINERAIS

Leonardo José Andriotti

DIRETOR DE HIDROLOGIA E GESTÃO TERRITORIAL

Antônio Carlos Bacelar Nunes

DIRETOR DE RELAÇÕES INSTITUCIONAIS E DESENVOLVIMENTO

Esteves Pedro Colnago

DIRETOR DE ADMINISTRAÇÃO E FINANÇAS

Juliano de Souza Oliveira

EQUIPE DA OUVIDORIA

SELEÇÃO, ORGANIZAÇÃO E REDAÇÃO

Cinara Santos (Ouvidora)

Julio Fernandes Lima (Analista em Geociências - Relações Públicas)

Giovana Saramago (Estagiária)

Maria Beatriz Pietro (Estagiária)

PROJETO GRÁFICO E DIAGRAMAÇÃO

DRI / DEPAT / DIEDIG

DEPAT - DEPARTAMENTO DE APOIO TÉCNICO

Urquiza de Holanda

DIEDIG - DIVISÃO DE EDITORAÇÃO GERAL

Valter Barradas

COORDENAÇÃO DE EDITORAÇÃO

Andréia Continentino

PROJETO E EXECUÇÃO

Juliana Colussi

Carta de Serviços ao Cidadão

CPRM - Companhia de Pesquisa de Recursos Minerais
Serviço Geológico do Brasil





CARTA DE SERVIÇOS DA CPRM

A **Carta de Serviços ao Cidadão** é o Instrumento que define as prioridades e expressa o compromisso da instituição com a prestação de serviço de qualidade ao cidadão de acordo com as exigências do Decreto nº 9.094/2017, que dispõe sobre a simplificação do atendimento ao público. É um instrumento proposto pelo Programa Nacional de Gestão Pública e Desburocratização (GesPública) do Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão (MPOG) para apoiar as instituições públicas na melhoria contínua da qualidade da gestão pública.

A **Companhia de Pesquisa de Recursos Minerais - CPRM** é uma empresa pública, vinculada ao Ministério de Minas e Energia, e tem atribuições de Serviço Geológico do Brasil. É o depositário oficial dos dados e informações sobre geologia, recursos minerais e recursos hídricos do território brasileiro, atribuições definidas pela Constituição Federal. Para isso, a empresa administra um complexo conjunto de bases de dados e sistemas de informações temáticas, georreferenciadas, além de um vasto acervo documental, cartográfico e de imagens colocados à disposição da sociedade. A CPRM é reconhecida como um referencial de pesquisa para a comunidade geocientífica e disponibiliza gratuitamente ao público o conhecimento geocientífico essencial e atualizado.

SUMÁRIO

| | |
|--|-----------|
| Visão / Missão / Valores e Princípios | 11 |
| Áreas de Atuação | 12 |
| Acesso aos dados produzidos pela CPRM | 13 |
| Locais de atuação | 22 |
| Canais de atendimento | 25 |



VISÃO

Ser referência na geração de conhecimento e no desenvolvimento de soluções efetivas em Geociência para o bem estar da população brasileira.

MISSÃO

Gerar e disseminar conhecimento geocientífico com excelência, contribuindo para a melhoria da qualidade de vida e desenvolvimento sustentável do Brasil.

VALORES E PRINCÍPIOS

Gestão Ética e Transparente:

Considerar o interesse público acima de tudo, disponibilizando à sociedade mecanismos de acompanhamento e fiscalização das ações da empresa.

Excelência Técnico-Científica:

Garantir a plena satisfação do usuário, com produtos que sejam referência em termos de qualidade e credibilidade técnica.

Capacitação e Treinamento:

Fazer da valorização profissional de seus funcionários um patrimônio científico e cultural da instituição.

Responsabilidade Social e Consciência Ecológica:

Estimular o uso racional dos recursos minerais e hídricos em perfeita harmonia com o meio ambiente e com as necessidades da sociedade no presente e no futuro.

Geologia para o Bem-Estar da Sociedade:

Agregar valor ao conhecimento geológico, de modo a torná-lo indispensável ao desenvolvimento dos setores mineral e hídrico e à gestão territorial.

Água - Bem Vital e Estratégico:

A água é um bem comum vital e estratégico para a humanidade, que deve ter asseguradas sua disponibilidade e utilização racional pelas gerações atual e futura.

ÁREAS DE ATUAÇÃO



GEOLOGIA E RECURSOS MINERAIS

- Levantamentos geológicos
- Avaliação de potencial mineral
- Aerogeofísica e geofísica terrestre
- Geoquímica



ÁGUA

- Recursos hídricos superficiais – Rede hidrometeorológica nacional
- Recursos hídricos subterrâneos – Cartografia hidrogeológica
- Perfuração, instalação e revitalização de poços para água subterrânea



GEODIVERSIDADE/GEOLOGIA AMBIENTAL

- Gestão territorial
- Zoneamento ecológico-econômico
- Geoquímica ambiental (geomedicina)
- Riscos geológicos
- Geoecoturismo



GEOTECNOLOGIA

- Geoprocessamento e sensoriamento remoto
- Bancos de dados geológicos e sistemas de informações
- Laboratório de Análises Mineraias, CEDES
- Desenvolvimento tecnológico

ACESSO AOS DADOS PRODUZIDOS PELA CPRM

Sendo acervo da memória geológica do Brasil, a CPRM dispõe de imensa quantidade de dados e informações, em vários tipos de mídia. Em consonância com sua missão, a CPRM disponibiliza no seu portal eletrônico ([http:// www.cprm.gov.br/](http://www.cprm.gov.br/)) acesso público gratuito a diversos tipos de informação geológica por meio de bancos de dados específicos.

PRODUTOS E SERVIÇOS

■ **GeoSGB, o sistema de geociências do Serviço Geológico do Brasil – CPRM**

O mais completo e atualizado acervo de dados e informações geológicas do território brasileiro.

O sistema permite consultar as bases de dados e realizar plotagem sobre mapas.

Se preferir, o usuário pode,

ainda, exportar os dados em formatos shapefile, txt formatado e fazer download em formato KML, para utilizá-los em qualquer software de geoprocessamento compatível. Também permite a visualização de mapas no Visualizador da Infraestrutura Nacional de Dados Espaciais - VINDE.

Acesso: <http://rimasweb.cprm.gov.br/layout/>

■ **RIGeo - Repositório Institucional de Geociências da CPRM**

Faz parte do Portal Brasileiro de Publicações Científicas em Acesso Aberto (oasisbr), um portal multidisciplinar que permite o acesso gratuito à produção científica brasileira, em texto completo, de autores brasileiros vinculados às universidades e institutos de pesquisa.

Acesso: <http://rigeo.cprm.gov.br/xmlui/>

■ **SIAGAS - Sistema de Informações de Águas Subterrâneas**

É composto por uma base de dados de poços permanentemente atualizada, e de módulos capazes de realizar consulta, pesquisa, extração e geração de relatórios.

Acesso: <http://siagasweb.cprm.gov.br/layout/>

■ **RIMAS - Rede Integrada de Monitoramento das Águas Subterrâneas**

A CPRM opera a Rede Integrada de Monitoramento das Águas Subterrâneas.

Os resultados do monitoramento permanente possibilitam a identificação de impactos às águas subterrâneas em decorrência da exploração ou das formas de uso e ocupação dos terrenos, a estimativa da disponibilidade do recurso hídrico subterrâneo e outras informações. A rede é de natureza quantitativa, ou seja, tem o propósito de registrar as variações de nível d'água.

Acesso: <http://rimasweb.cprm.gov.br/layout/>

Observações: A CPRM não tem atribuições de gestor das águas subterrâneas. Esta tarefa cabe aos Estados da Federação. A qualidade dos dados obtidos é de responsabilidade do gerador da informação. A CPRM realiza a sua consistência, depurando-os previamente para inserção na base nacional de poços.

■ **Sistema de Alerta de Eventos Críticos – SACE**

Coleta, armazena, analisa e divulga os dados das estações automáticas coletados por diversos equipamentos hidrometeorológicos.

Disponibiliza os dados no portal da CPRM e permite o armazenamento de equações de previsão hidrológica de baixa complexidade. Publica boletins e relatórios com meses, dias ou horas de antecedência em relação aos eventos críticos e os transmite via e-mail para os interessados. De caráter preventivo, permite que agências governamentais, instituições públicas e privadas, defesa civil e cidadãos possam tomar decisões sobre políticas e ações para mitigar os riscos de inundações e secas.

Acesso: <http://www.cprm.gov.br/sace/>

■ Gestão Territorial

Informações do meio ambiente para gestores e projetistas públicos ou privados, com o intuito de fornecer bases, no campo das geociências, para o ordenamento e a gestão territorial, com vistas ao desenvolvimento sustentável.

Acesso: <http://www.cprm.gov.br/publique/Gestao-Territorial/Apresentacao-37>

■ Informe Técnico CPRM

Publicação escrita em linguagem técnica e destinada à divulgação rápida de conteúdos técnico-científicos, resultantes dos projetos de pesquisa geológica em desenvolvimento na empresa.

Acesso: <http://www.cprm.gov.br/publique/Recursos-Minerais/Apresentacao/Informe-Tecnico---CPRM-4207.html>

■ Biblioteca Virtual

Fotos aéreas, mapas, perfis de sondagem, jornais institucionais, publicações e coleções diversas. Acesso integral de coletâneas na área de geociências, assim como todos os relatórios técnicos de projetos executados pela CPRM nas décadas de 70, 80 e 90.

Acesso: <http://www.cprm.gov.br/publique/Redes-Institucionais/Rede-de-Bibliotecas---Rede-Ametista/Acervo/Biblioteca-Virtual-1327.html>

■ Catálogo Online

Acesso compartilhado com todos os acervos da

Rede Ametista, visando ampliar e otimizar a coleção especializada de documentação técnica e fotocartográfica, disponível nas versões impressa e digital.

Acesso: <http://phl.cprm.gov.br/cgi-bin/wxis.exe?IscScript=phl81.xis&cipar=phl81.cip&lang=por>

■ Canal Escola

Diversos temas relacionados à geologia são abordados de forma didática. Um excelente recurso para pesquisa.

Acesso: <http://www.cprm.gov.br/publique/Redes-Institucionais/Rede-de-Bibliotecas---Rede-Ametista/Canal-Escola/Canal-Escola-1092.html>

■ Litotecas

Estão abertas à visita física dez litotecas com acervo constituído por testemunhos de sondagem, amostras de rochas, alíquotas geoquímicas, lâminas petrográficas e materiais de geologia marinha.

Acesso: <http://www.cprm.gov.br/publique/Redes-Institucionais/Rede-de-Litotecas/Rede-de-Litotecas-3901.html>

■ Rede de Bibliotecas

Nomeada Ametista, a Rede é formada por 13 bibliotecas especializadas em geociências e abertas ao público. O acervo físico integra uma coleção de livros, periódicos, dissertações, teses, relatórios e mapotecas.

Acesso: <http://www.cprm.gov.br/publique/Redes-Institucionais/Rede-de-Bibliotecas---Rede-Ametista/Sobre/Regulamento-da-Rede-Ametista-1724.html>

■ Geocoturismo

Geocoturismo significa a utilização recreativa e sustentável do patrimônio natural. Esse projeto abarca a descrição de monumentos e parques geológicos, afloramentos, cachoeiras, cavernas, sítios fossilíferos, minas desativadas, fontes termiais, paisagens e outras curiosidades ecoturísticas. É um novo tipo de turismo de natureza, que almeja conservá-la e ao mesmo tempo promover seus atrativos geológicos. Experimente as nossas excursões virtuais:

À PEDRA DA GÁVEA (RJ)

http://www.cprm.gov.br/publique/media/gestao_territorial/geoparques/pedra_gavea/

EXCURSÃO VIRTUAL PELA ESTRADA REAL NO QUADRILÁTERO FERRÍFERO (MG)

http://www.cprm.gov.br/publique/media/gestao_territorial/geoparques/estrada_real/index.html

EXCURSÃO VIRTUAL

AOS "APARADOS DA SERRA" (RS)

http://www.cprm.gov.br/publique/media/gestao_territorial/geoparques/Aparados/index.html

EXCURSÃO VIRTUAL PELA SERRA DO RIO DO RASTRO (SC) - COLUNA WHITE

http://www.cprm.gov.br/publique/media/gestao_territorial/geoparques/coluna_white/

■ Análises Químicas e Minerais

Para desenvolver suas atividades técnicas nos trabalhos de campo, a CPRM conta com a Rede de Laboratórios de Análises Minerais - Rede LAMIN, em que são realizadas desde determinações químicas específicas em rochas, solos, sedimentos de corrente e descrições petrográficas até estudos biológicos e de certificação de águas minerais. A Rede LAMIN da

CPRM é responsável pelas análises de águas minerais importadas e pelo estudo de fontes hidrominerais, quando da concessão de sua lavra pelo Departamento Nacional da Produção Mineral - DNPM. A Rede LAMIN oferece os seguintes produtos e serviços:

PREPARAÇÃO DE AMOSTRAS PARA ROCHAS, SOLOS E SEDIMENTOS

- **Rochas, Solos e Sedimentos**

- Metodologias aplicadas para análises de elementos maiores: fluorescência de raios X, análises de carbono e enxofre.

- **Estudo in Loco de Fontes**

Hidrominerais - Análises químicas, físicas e físico-químicas in loco, bem como laboratoriais, para atendimento ao DNPM, quando na fase de aprovação de pesquisa. O estudo in loco simples compreende a coleta de amostras, análises físico-químicas, químicas e bacteriológicas.

- **Análises Químicas e Bacteriológicas para Clientes Particulares** -

Por motivos operacionais, o LAMIN-RJ e o LAMIN-SP não estão recebendo no

momento amostras para análises químicas e bacteriológicas de clientes particulares.

Acesso: <http://www.cprm.gov.br/publique/Redes-Institucionais/Rede-de-Laboratorios-de-Analises-Minerais---Rede-LAMIN-265>

■ Análises Paleontológicas

No campo da paleontologia, cabe à Divisão de Estratigrafia, Paleontologia e Sedimentologia da CPRM – DIPALE a coleta, a identificação e o georreferenciamento de amostras micro e macrofossilíferas. Tais atividades são realizadas pela equipe do laboratório de paleontologia da CPRM, propiciando a interpretação de dados bioestratigráficos, paleoecológicos

e paleobiogeográficos nos estudos geológicos e visando à integração com outros dados para obtenção de cartas temáticas e mapas geológicos em bacias sedimentares. A DIPALE também atende a governos, universidades, instituições de pesquisa e público em geral, e oferece os seguintes serviços:

ANÁLISES BIOESTRATIGRÁFICAS

Identificação taxonômica de fósseis animais e vegetais (macro e microfósseis) e suas interpretações cronobioestratigráficas, paleoecológicas e ambientais, histogramas ou curvas de frequência.

ANÁLISES ORGANOPALINOLÓGICAS

Identificação do índice de alteração térmica da matéria orgânica contida no sedimento.



MUSEUS

■ Museu de Ciências da Terra

O Museu de Ciências da Terra - MCTer, também conhecido como Palácio da Geologia, possui um dos acervos de geologia e paleontologia mais ricos da América Latina. São cerca de 7 mil amostras de minerais brasileiros e estrangeiros, além de 12 mil rochas, meteoritos e fósseis, que somam mais de 100 mil espécimes. Sua biblioteca contém em torno de 90 mil volumes de publicações relacionadas à área de geociências. As coleções resultam do trabalho realizado por várias gerações

de profissionais que, desde 1907, passaram pelo Serviço Geológico e Mineralógico, pelo Departamento Nacional de Produção Mineral - DNPM e, mais tarde, pela CPRM, proporcionando às novas gerações testemunhos da geologia e da história da vida na Terra. Dessa forma, exerce uma importante função educativa, cultural e de preservação junto à sociedade. Entre as atividades do Museu estão a divulgação científica através de eventos, exposições temporárias, itinerantes, oficinas e mediação para grupos e visitas individuais proporcionando

a acessibilidade visando a cidadania e inclusão social

ENDEREÇO:

Av. Pasteur, 404 , Urca,
Rio de Janeiro/RJ, CEP 22290-240.
Tel: (21) 2295-4646 / (21) 2295-7596
E-mail: mcter@cprm.gov.br

HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO:

As visitas podem ser feitas de terça-feira a domingo, das 10h às 16h. A entrada é gratuita e a visita de grupos deve ser agendada por telefone, das 9h às 12h ou das 14h às 17h.

■ Museu de Geologia

Localizado em Porto Alegre (RS), possui um acervo com mais de 1.500 minerais e rochas, de 23 estados brasileiros e de 52 outros países. No Museu são realizadas exposições e palestras às escolas por meio do Projeto de Apoio a Escolas, além de manter um serviço de orientação técnica e científica sobre questões relativas às Geociências, tanto para professores e alunos, como para o público em geral. Serviço Geológico do Brasil - CPRM, que tem por missão Gerar e difundir

o conhecimento geológico e hidrológico básico necessário para o desenvolvimento sustentável do Brasil, mantém na Superintendência Regional de Porto Alegre, um Museu de Geologia. Este Museu, em atividade desde 1995, possui um acervo com mais de 1.500 minerais e rochas, de 23 estados brasileiros e de 52 outros países, incluindo tanto os minerais mais comuns existentes na natureza, com destaque para aqueles do Estado do Rio Grande do Sul; como algumas raridades. O Museu conta ainda com gemas brutas, lapidadas e fósseis.

O Museu de Geologia da Superintendência Regional de Porto Alegre realiza exposições e palestras às escolas através do PAE - Projeto de Apoio a Escolas, além de manter um serviço de orientação técnica e científica sobre questões relativas às Geociências, tanto para professores e alunos, como para o público em geral.

ENDEREÇO:

Rua Banco da Província, 105,
Santa Teresa, Porto Alegre/RS
Tel: (51) 3406-7300

E-mail: museugeo@cprm.gov.br
(alessandra.rahel@cprm.gov.br,
andrea.sander@cprm.gov.br)

HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO:

As visitas podem ser feitas em dias úteis, das 9h às 12h e das 14h às 17h. O museu realiza apenas visitas guiadas e por meio de agendamento, colocando à disposição um técnico que orienta e acompanha os visitantes.

Mais informações poderão ser obtidas pelo número de telefone (31) 3878-0379, ou pelos e-mails marcos.baptista@cprm.gov.br, ou rodrigo.adorno@cprm.gov.br.

LOCAIS DE ATUAÇÃO

A Companhia de Pesquisa de Recursos Minerais - CPRM está presente no Distrito Federal e em 16 estados, através de 8 superintendências regionais, 3 residências, 4 núcleos de apoio e 2 centros de treinamento, além da sede e de um escritório onde se situam a maioria dos departamentos técnicos, administrativos e financeiros da empresa.



● SEDE

Setor Bancário Norte – SBN,
Quadra 02, Asa Norte, Bloco H,
Edifício Central Brasília,
Brasília/DF, CEP 70040-904
Tel.: (61)2108-8400
Horário de funcionamento:
Dias úteis, das 08h às 12h
e das 14h às 18h

● Escritório do Rio de Janeiro - ERJ

Avenida Pasteur, 404, Urca,
Rio de Janeiro/RJ,
CEP 22290-255
Tel.: (21)2295-0032
Horário de funcionamento:
Dias úteis, das 08h às 12h
e das 13h às 17h



DEMAIS ENDEREÇOS

● SUPERINTENDÊNCIAS REGIONAIS:

Manaus (AM)

Avenida André Araújo, 2010,
Petrópolis, Manaus/AM
CEP 69067-375
Tel.: (92) 2126-0301
Tel.: (51) 3406-7300
Fax: (51) 3233-7772
Horário de funcionamento:
Dias úteis, das 8h às 12h
e das 13h às 17h
E-mail: sureg@cprm.gov.br

Recife (PE)

Avenida Sul, 2291,
Afogados, Recife/PE
CEP 50770-011
Tel.: (81) 3316-1400
Fax: (81) 3316-1403
Horário de funcionamento:
Dias úteis, das 8h às 12h
e das 13h às 17h

Goiânia (GO)

Rua 148, 485,
Setor Marista, Goiânia/GO
CEP 74170-110
Tel.: (62) 3240-1400
Fax: (62) 3240-1417
Horário de funcionamento:
Dias úteis, das 7h30 às 11h30
e das 13h às 17h

Salvador (BA)

Avenida Ulysses Guimarães, 2862,
Sussuarana, Centro Administrativo
da Bahia, Salvador/BA,
CEP 41213-000
Tel.: (71) 2101-7300

Fax: (71) 2101-7383
Horário de funcionamento:
Dias úteis, das 8h às 12h
e das 13h às 17h

Belo Horizonte (MG)

Avenida Brasil, 1731,
Funcionários, Belo Horizonte/MG
CEP 30140-002
Tel.: (31) 3878-0307
Fax: (31) 3878-0383
Horário de funcionamento:
Dias úteis, das 8h às 12h
e das 13h às 17h

São Paulo (SP)

Rua Costa, 55,
Cerqueira César, São Paulo/SP
CEP 01304-010
Tel.: (11) 3775-5101
Fax: (11) 3775-5165
ou (11) 3256-8430
Horário de funcionamento:
Dias úteis, das 8h às 12h
e das 13h às 17h

Porto Alegre (RS)

Rua Banco da Província, 105,
Santa Teresa, Porto Alegre/RS,
CEP 90840-030
Tel.: (51) 3406-7300
Fax: (51) 3233-7772
Horário de funcionamento:
Dias úteis, das 8h às 12h
e das 13h às 17h
E-mail: sureg@cprm.gov.br

● RESIDÊNCIAS:

Porto Velho (RO)

Avenida Lauro Sodré, 2561,
São Sebastião, Porto Velho/RO
CEP 76801-581

Fax: (69) 3901-3702
 Horário de funcionamento*:
 Dias úteis, das 8h às 12h
 e das 13h às 17h
 *Há fuso horário de uma hora
 a menos em relação ao horário
 de Brasília
 E-mail: secretariapv@cprm.gov.br

Teresina (PI)

Rua Goiás, 312, Sul, Teresina/PI
 CEP 64001-570
 Tel.: (86) 3222-4153
 Fax: (86) 3222-6651
 Horário de funcionamento:
 Dias úteis, das 07h30 às 11h30
 e das 13h às 17h

Fortaleza (CE)

Avenida Antônio Sales, 1418,
 Joaquim Távora, Fortaleza/CE,
 CEP 60135-101
 Tel.: (85) 3878-0200
 Fax: (85) 3878-0240
 Horário de funcionamento:
 Dias úteis, das 8h às 12h
 e das 13h30 às 17h30

NÚCLEOS DE APOIO

Núcleo de Apoio Técnico de Curitiba

Rua Voluntários da Pátria, 475,
 1º andar, cj. 10, Curitiba/PR,
 CEP 80020-926
 Tel.: (41) 3095-9768
 Tel./Fax: (41) 3095-9763

Núcleo de Apoio de Criciúma

Rua Joaquim Nabuco, 805, sala 404,
 Bairro Michel, Criciúma/SC
 CEP 88802-200
 Tel.: (048) 3413-6123

Núcleo de Apoio de Natal - NANA

Rua Prof. Antonio Henrique de Melo,
 2010, Capim Macio, Natal/RN
 CEP 59078-580
 Tel./Fax: (084) 3231-1170

Núcleo de Apoio de Roraima

Avenida Benjamin Constant, 1028,
 Centro, Boa Vista/RR
 CEP 69301-020
 Tel.: (095) 3224-8480

CENTROS DE TREINAMENTO

Os centros de treinamento abrigam espaço para iniciativas que atendam a interesses da comunidade local, em trabalhos de extensão social e na área de divulgação científica e cultural, oferecendo cursos, exposições e oficinas direcionadas. Além disso, esses locais são bastante procurados por professores universitários de cursos de graduação e pós-graduação para excursões curriculares com práticas de campo com seus alunos.

Centro Integrado de Estudos Multidisciplinares de Apiaí - CIEM Apiaí

Avenida Iporanga, 728,
 Palmital, Apiaí/SP
 CEP 18320-000
 Tel.: (015) 3552-2421

Centro Integrado de Estudos Geológicos - CIEG

Morro do Chapéu
 Rua Camilo Calazans, s/nº,
 Pç. Soledade, Morro do Chapéu/BA
 EP 44850-000
 Tel.: (74) 3653-1114

CANAIS DE ATENDIMENTO

Serviço de Atendimento aos Usuários - SEUS

Entre em contato com o Serviço de Atendimento aos Usuários - SEUS para solicitar mapas, livros e outros documentos técnicos, físicos ou em meio eletrônico em qualquer formato, ou relatar dificuldades de navegação no GeoSGB, RIGeo, SIAGAS e RIMAS. O tempo médio de atendimento do SEUS é de três dias.

Pedidos e reclamações podem ser feitos pelo e-mail seus@cprm.gov.br, ou no endereço:

Avenida Pasteur, 404, térreo,
Urca, Rio de Janeiro/RJ.

Tel.: (21) 2295-5997

Fax: (21) 2295-5897

Horário de Atendimento:

Dias úteis, das 09h às 12h
e das 14h às 16h.

Serviço de Informações ao Cidadão - SIC

Entre em contato com o Serviço de Informações ao Cidadão - SIC para solicitar dados ou documentos públicos relativos à Companhia de Pesquisa de Recursos Minerais - CPRM. Esse canal atende ao direito constitucional de fornecimento à sociedade, tanto pessoas físicas quanto jurídicas, das informações

de interesse público sobre a CPRM, em adequação à Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011).

Os pedidos de informação podem ser feitos pelo portal da CPRM, no link <https://esic.cgu.gov.br/sistema/site/index.html?ReturnUrl=%2fsistema%2f>.

Caso prefira apresentar seu pedido em papel, acesse um dos formulários de requisição de informação, recurso ou reclamação, disponíveis na página <http://www.cprm.gov.br/publicue/Fale-Conosco/Servico-de-Informacoes-ao-Cidadao---SIC-151> e encaminhe-o para o endereço da unidade ou entregue-o pessoalmente ao SIC da unidade. Caso haja dúvida sobre encaminhamento do pedido de informação ou preenchimento de formulário, nossos e-mails são sic@cprm.gov.br e autoridade.responsavel@cprm.gov.br.

Avenida Pasteur, 404, Sala 1414,
Urca, Rio de Janeiro /RJ

CEP 22290-255

Tel.: (21) 2541-6344

Atendimento:

Dias úteis, das 8h às 17h

Ouvidoria

A Ouvidoria da CPRM tem a função de acolher reclamações, denúncias, sugestões e elogios de qualquer cidadão ou empregado da casa, garantindo total sigilo de identidade, assim como confidencialidade de qualquer assunto que for tratado. O cidadão poderá cadastrar e acompanhar o andamento de sua manifestação pela página do Sistema de Ouvidorias do Poder Executivo Federal (e-Ouv) na internet, no endereço <https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/Manifestacao/RegistrarManifestacao.aspx>.

Contate-nos pessoalmente no endereço:

Avenida Pasteur, 404, Sala 1414
Urca, Rio de Janeiro /RJ
CEP 22290-255
Tel: (21) 2541-6344
Atendimento:
Dias úteis, das 08:00 às 18:00
Por e-mail: ouvidoria@cprm.gov.br

Sala de Imprensa

Esse é um espaço destinado às informações de cunho jornalístico. Caso tenha essa intenção, entre em contato com a Assessoria de Comunicação da CPRM (ASSCOM), pelo e-mail asscomdf@cprm.gov.br, ou pelos telefones (61) 2108-8400, de Brasília, ou (21) 2295-4641, do Rio de Janeiro. ●





SECRETARIA DE
**GEOLOGIA, MINERAÇÃO
E TRANSFORMAÇÃO MINERAL** MINISTÉRIO DE
MINAS E ENERGIA



**COMPANHIA DE PESQUISA
DE RECURSOS MINERAIS – CPRM**

Setor Bancário Norte – SBN,
Quadra 02, Asa Norte, Bloco H,
Edifício Central Brasília, Brasília/DF
CEP 70040-904

Tel: (61) 2108-8400

Horário de funcionamento:
Dias úteis, das 08h às 12h
e das 14h às 18h.